

de **dynamiek** van water



**algemene voorwaarden
onderhoudscontracten**

Algemene voorwaarden en specifieke aanvullende voorwaarden onderhoudscontracten

Inhoud	Pagina
1. Algemene voorwaarden onderhoudscontracten Drukverhogings-, brandpomp-, onderbrekings-, rioolwaterpomp en vuilwaterpompinstallatie	4
2. Specifieke aanvullende voorwaarden “Standaard” onderhoudscontracten	6
3. Specifieke aanvullende voorwaarden “All-in” onderhoudscontracten	6
4. Specifieke aanvullende voorwaarden “Prestatie All-in” contracten	7
5. Specifieke aanvullende voorwaarden onderhoudscontracten. Exclusief storingsdienst drukverhogings-, brandpomp-, onderbrekings-, rioolwaterpomp en vuilwaterpompinstallaties	8
6. Specifieke aanvullende voorwaarden Registratiecontracten	8
7. Specifieke aanvullende voorwaarden onderhoudscontracten voor vuil- en rioolwaterpompinstallaties, inclusief leegzuigen en schoonspuiten van de afvalwaterput.	9
8. Specifieke aanvullende voorwaarden Hygiëneplan	9
9. Specifieke aanvullende voorwaarden Markstreamer	10

1. Algemene voorwaarden onderhoudscontracten

Deze voorwaarden hebben betrekking op de volgende installaties:

- drukverhogingsinstallaties
- onderbrekingsinstallaties
- brandpompinstallaties
- rioolwaterpompinstallaties
- vuilwaterpompinstallaties
- geautomatiseerd spoelsysteem "Markstreamer"

Art. 1.1) Uitgangspunt

Door het afsluiten van dit contract bewerkstelligt de opdrachtgever dat op professionele wijze preventief en correctief onderhoud wordt verricht aan de desbetreffende installaties. Spontaan optredende storingen en daaruit voortvloeiende reparaties worden hierdoor tot een minimum beperkt; tevens wordt de levensduur van de installatie verlengd en overbodig energieverbruik vermeden. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn de technische specificaties van de installaties aan te passen om de functionaliteit te waarborgen.

Art. 1.2) Aanvang van het contract

Het contract kan op elke 1e van de maand worden afgesloten voor de periode van minimaal 1 (één) kalenderjaar, eventueel nadat de installatie is geïnspecteerd door of namens Duijvelaar Pompen.

Art. 1.3) Soorten installaties en onderhoud

Onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten voor alle fabrikaten installaties, mits geïnspecteerd en/of geaccepteerd door of namens Duijvelaar Pompen.

Art. 1.4) Verplichtingen van Duijvelaar Pompen en uit te voeren werkzaamheden

- a) 24 uur per dag bereikbaar voor het aannemen van klachten en/of storingen.
Storingmeldingen van contracthouders worden met voorrang afgehandeld.
- b) Het tijdens kantooruren uitvoeren van preventief en correctief onderhoud, zodat het optreden van storingen tot een minimum wordt beperkt.
- c) Per kalenderjaar wordt het aantal onderhoudsbeurten uitgevoerd dat op de voorzijde van het contract staat vermeld.
- d) Prompt kosteloos oplossen van storingen, voor wat betreft voorrijkosten en arbeidsloon om de storing te herstellen.
Hierop geldt een aantal uitzonderingen als omschreven in art.1.5 van de voorwaarden. Storingen worden in die gevallen wel prompt verholpen, doch de kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. Materiaalkosten en arbeidsloonkosten voor ingrijpende reparaties (al dan niet het gevolg van storingen) worden, mits de bedrijfsomstandigheden dit toelaten, in overleg met de opdrachtgever uitgevoerd en afzonderlijk in rekening gebracht.
- e) Ervoor zorgdragen dat de installatie technisch in goede staat verkeert. De werkzaamheden omvatten o.a.:
 - het controleren en zonodig bijstellen van appendages, regel- en schakelapparatuur.
 - de controle van de pomp(en) op goede werking en lekkage.
 - rapportage over reparaties, die noodzakelijk zijn om de goede werking van de installatie op termijn te garanderen.
 - het éénmaal per jaar lichten van de riool- en vuilwaterpompen voor grondige inspectie.
 - het controleren en zonodig bijvullen van het/de drukvat(en) bij drukverhogings-, brandpomp en onderbrekingsinstallaties.
- f) Aftekenen en invullen van het door Duijvelaar Pompen ter beschikking te stellen 'logboek' dat in de schakelkast/pompriimte aanwezig blijft. Het logboek is en blijft eigendom van de opdrachtnemer.
- g) Het contract dekt werkzaamheden aan de installatie, zoals deze oorspronkelijk in samengebouwde vorm af fabriek is geleverd. Tevens zijn inbegrepen onderhoudswerkzaamheden aan reduceers, drukvaten en trillingscompensatoren voor zover deze zich in de directe nabijheid van de installatie bevinden. In geval van twijfel over de exacte begrenzing, dient de opdrachtgever dit kenbaar te maken, zodat dit bij een van de onderhoudsbeurten kan worden aangegeven.
- h) Het beschikbaar hebben van voldoende, vakbekwaam en klantvriendelijk personeel, dat zich kan legitimeren als werknemer van of namens Duijvelaar Pompen.
- i) Het visueel in goede staat houden van de installatie; ingrijpende schoonmaak- en/of schilderwerkzaamheden als

mede ontstoppings- en reinigingswerkzaamheden aan de vuil- en rioolwaterpompinstallaties en/of putten maken echter geen deel uit van dit contract.

j) Zich te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Art. 1.5) Uitsluitingen

Kosten, voortvloeiend uit de navolgende storingen/reparaties, zijn niet inbegrepen, mits uitdrukkelijk opgenomen in de overeenkomst, en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend:

- a) Storingen en/of reparaties die het gevolg zijn van handelingen, verricht door derden aan de installatie (onoordeelkundig gebruik, vandalisme, diefstal, etc.).
- b) Storingen en/of reparaties, die worden veroorzaakt door onbeïnvloedbare factoren van buitenaf, zoals onderbreking van de stroom- en/of watervoorziening.
- c) Storingen en/of reparaties die het gevolg zijn van extreme omstandigheden, zoals de toelevering van extreem zand houdend of agressief water, overmatige vetafvoer, vervuiling, bevriezing, brand, molest, natuurgeweld, (kern)-explosies, etc.
- d) Onterechte storingsmeldingen van opdrachtgever of bewoner(s)/gebruiker(s).
- e) Putten en putdeksels, aan- en afvoerleidingen bij vuil- en rioolwaterpompinstallaties en bouwkundige constructies maken geen deel uit van dit contract.
- f) Storingen veroorzaakt door defecte onderdelen die reeds eerder zijn geconstateerd tijdens onderhoud/storingsbezoeken en aan opdrachtgever zijn aangeboden voor vervanging maar niet binnen redelijke termijn zijn opgedragen door opdrachtgever.

Art. 1.6) Verplichtingen van de opdrachtgever

- a) Voor een vlotte afwikkeling van zowel onderhoudswerkzaamheden, als in geval van storing, is het noodzakelijk, dat Duijvelaar Pompen toegang krijgt tot installatieruimte. Dit kan door "Beheer op locatie" d.m.v. een DP-Slotbuis. Na ontvangst van de sleutel(s) plaatst Duijvelaar Pompen een slotbuis op het onderhoudsadres. Voor de algemene voorwaarden voor het plaatsen van een slotbuis verzoeken wij u contact op te nemen met Duijvelaar Pompen
- b) De installatieruimte dient zodanig te zijn ingericht, dat veilig en onbelemmerd aan de installatie kan worden gewerkt.
- c) De opdrachtgever zal niet door derden onderhouds-, vervangings- en/of wijzigingswerkzaamheden laten uitvoeren aan de installatie, tenzij in overleg met Duijvelaar Pompen

Art. 1.7) Garantie en aansprakelijkheid

- a) Duijvelaar Pompen staat in voor de kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden volgens gebruikelijk goed vakmanschap.
- b) Duijvelaar Pompen is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld door Duijvelaar Pompen, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Duijvelaar Pompen is verzekerd en die door de verzekeringsmaatschappij wordt geaccepteerd voor vergoeding. Hierbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen:
 - 1) Voor vergoeding komt niet in aanmerking bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan.
 - 2) Duijvelaar Pompen is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens uitvoering van werk of montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt (b.v. door waterschade).
 - 3) Voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen van de opdrachtgever is Duijvelaar Pompen niet aansprakelijk.
 - 4) Risico's vallende onder bovengenoemde beperkingen dienen desgewenst door de opdrachtgever of de gebruiker van het object/complex zelf te worden verzekerd.
- c) Duijvelaar Pompen is niet aansprakelijk voor gevolgen van verborgen gebreken aan de installatie en voor storingen of gebreken, ontstaan doordat voorschriften van overheidswege niet zijn opgevolgd ten tijde van de nieuwbouw van de installatie. Tevens is Duijvelaar Pompen nimmer aansprakelijk voor gebreken, ontstaan doordat de opdrachtgever zelf werkzaamheden aan de installatie heeft verricht of door derden heeft laten verrichten, dan wel voorschriften van overheidswege niet heeft opgevolgd.

Art. 1.8) Overmacht

Partijen zijn niet gehouden de uit het onderhoudscontract voortvloeiende verplichtingen na te komen indien dit, door van de wil onafhankelijke factoren, tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, zoals in geval van oproer, werkstaking, faillissement, burger oorlog, oorlog, overheidsmaatregelen of elke andere oorzaak die partijen redelijkerwijs onmogelijk hadden kunnen voorkomen of voorzien. Ieder der partijen heeft het recht het contract te beëindigen wanneer, als gevolg van overmacht het voor Duijvelaar Pompen onmogelijk is voor een periode langer dan drie maanden de overeenkomst na te komen. Geen der partijen zal dan recht hebben op vergoeding van schade, noch zal de opdrachtgever recht hebben op restitutie.

Art. 1.9) Overdracht aan derden

Wanneer de installatie, waarop het contract betrekking heeft, aan derden in eigendom of huur wordt overgedragen, zal de opdrachtgever de identiteit van de nieuwe eigenaar aan Duijvelaar Pompen bekend maken. Duijvelaar Pompen zal dan stappen ondernemen om met de nieuwe eigenaar een nieuw onderhoudscontract af te sluiten.

Art. 1.10) Opzegging van het contract

Opzegging van het contract geschiedt uitsluitend schriftelijk door één der partijen, minimaal twee maanden voor het einde van het kalenderjaar. Restitutie van het reeds betaalde onderhoudstarief over het lopende jaar vindt niet plaats.

Art.1.11) Facturatie en tarieven

Facturatie geschiedt eenmaal per jaar in de maand januari in één termijn voor het hele jaar. Indien het contract in de loop van het jaar wordt afgesloten zal een evenredig deel van de contractprijs worden gefactureerd. De betalingstermijn is zoals aangegeven op de factuur. Het door de opdrachtgever te betalen tarief is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten, dezer overeenkomst van toepassing zijn de kostenbepalende factoren. Het tarief wordt eenmaal per jaar automatisch aangepast conform CBS indexcijfers CAO lonen in de Particuliere Bedrijven en CAO lonen in de Metaal- en Elektrotechnische Industrie. De peildatum is 30 augustus van het jaar, voorafgaand aan de periode waarop de verhoging van toepassing is. Genoemd onderhoudstarief is exclusief BTW.

Art.1.12) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) Duijvelaar Pompen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging staat het Duijvelaar Pompen vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnderzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Duijvelaar Pompen op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Art.1.13) Geschillen

Geschillen, die naar aanleiding van deze overeenkomst ontstaan of naar aanleiding van enige nadere overeenkomst die van deze overeenkomst het gevolg is, worden in eerste instantie voorgelegd aan een door beide comparanten aan te wijzen onafhankelijke derde. Indien een uitspraak van deze derde voor één der comparanten niet acceptabel is, wordt dit geschil beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

2. Specifieke aanvullende voorwaarden “Standaard” onderhoudscontracten

Art. 2.1) Uitsluitingen

Kosten voortvloeiend uit correctieve en preventieve werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht.

3. Specifieke aanvullende voorwaarden “All-in” onderhoudscontracten

Art. 3.1) Uitgangspunt

Door het afsluiten van dit contract bewerkstelligt de opdrachtgever dat op professionele wijze preventief en correctief onderhoud wordt verricht aan de desbetreffende installatie. Spontaan optredende storingen in de watervoorziening en

daaruit voortvloeiende reparaties worden hierdoor tot een minimum beperkt; tevens wordt de levensduur van de installatie verlengd en overbodig energieverbruik vermeden. Alle normaal voorkomende reparatie-, vervangings-, en onderhoudskosten aan de installatie zijn door het afsluiten van dit “All-in” contract, tegen een vast jaarlijks bedrag, gedekt. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn de technische specificaties van de installatie aan te passen om de functionaliteit te waarborgen.

Art. 3.2) Aanvang en duur van het contract

Het contract kan op elk moment worden afgesloten, nadat de installatie is geïnspecteerd door of namens Duijvelaar Pompen. De duur waarvoor het contract wordt afgesloten is maximaal 15 jaar. De contractsom dekt alle kosten voor het onderhouden en in stand houden van de installatie. De betrokken installatie is eigendom van de opdrachtgever. Duijvelaar Pompen verricht onderhouds-, controle- en reparatiewerkzaamheden aan de installatie op “All-in” basis, zoals omschreven in art.1.4 van de algemene voorwaarden onderhoudscontracten. Bij aanvang van het contract is de installatie maximaal 2 jaar oud, waarbij de productiedatum bepalend is (niet de datum van inbedrijfstelling). Voor oudere installaties kan eveneens een contract A worden afgesloten, over het tarief wordt dan echter een ouderdomstoelage berekend. Tevens kan het noodzakelijk zijn dat bepaalde reparaties verricht worden alvorens het “All-in” contract kan worden afgesloten. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn de technische specificaties van de installaties aan te passen om de functionaliteit te waarborgen.

“All-in” contracten volgens tarief A kunnen tussentijds (per kalenderjaar) worden opgezegd zonder dat er sprake is van verrekeningen over en weer. Indien er echter sprake is van een “ouderdomstoelage” (omdat de installatie bij aanvang ouder was dan 2 jaar), wordt bij voortijdige beëindiging van het contract, door de opdrachtgever, een schadeloosstelling van één jaartarief betaald. Voor de overige voorwaarden in geval van opzegging, wordt verwezen naar art. 1.10 van de algemene voorwaarden voor onderhoudscontracten.

Art. 3.3) Uitsluitingen

- a) Putten en putdeksels, aan- en afvoerleidingen bij vuil- en rioolwaterpompinstallaties en bouwkundige constructies maken geen deel uit van dit contract.
- b) Vervanging van onderdelen die defect zijn geraakt als gevolg van extreme omstandigheden, zoals de toelevering van extreem zand houdend of agressief water, overmatige vetafvoer, vervuiling, bevriezing, brand, molest, natuurgeweld, (kern)-explosies, ect.

Art. 3.4) Overdracht aan derden

Wanneer de installatie, waarop het contract betrekking heeft, aan derden in eigendom of huur wordt overgedragen, zal de opdrachtgever trachten te bewerkstelligen dat de nieuwe eigenaar c.q. huurder dit contract van de opdrachtgever over neemt. Indien de nieuwe eigenaar niet bereid is het contract onder dezelfde voorwaarden te continueren, wordt het contract opgezegd en betaalt opdrachtgever compensatie, zoals aangegeven in de specifieke aanvullende voorwaarden van het “All-in” onderhoudscontract.

4. Specifieke aanvullende voorwaarden “Prestatie All-in” contracten

Art. 4.1) Uitgangspunt

Door het afsluiten van dit contract bewerkstelligt de opdrachtgever dat op professionele wijze correctief onderhoud wordt verricht aan de desbetreffende installatie. Spontaan optredende storingen in de watervoorziening worden hierdoor beperkt, tevens wordt overbodig energieverbruik vermeden. Alle normaal voorkomende reparatie-, vervangings- en inspectiekosten aan de installatie zijn door het afsluiten van dit Prestatie All-in contract, tegen een vast jaarlijks bedrag gedekt. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn de technische specificaties van de installatie aan te passen om de functionaliteit te waarborgen.

Art. 4.2) Aanvang en duur van het contract

Het contract kan op elk moment worden afgesloten, nadat de installatie is geïnspecteerd door of namens Duijvelaar Pompen. De duur waarvoor het contract wordt afgesloten bedraagt maximaal 15 jaar. Voor een Cube geldt een termijn van 18 jaar. Het contract wordt dan automatisch omgezet naar een standaard contract op de datum als aangegeven op de voorzijde van dit contract.

Art. 4.3) Soorten installaties en onderhoud

Prestatie All-in contracten kunnen worden afgesloten voor alle fabrikaten installaties, mits geïnspecteerd en/of geaccepteerd door of namens Duijvelaar Pompen.

Er zijn twee soorten Prestatie All-in contracten:

Tarief 1 : per kalenderjaar wordt minimaal één inspectie uitgevoerd.

Tarief 2 : per kalenderjaar worden minimaal twee inspecties uitgevoerd.

Art. 4.4) Verplichtingen van Duijvelaar Pompen en uit te voeren werkzaamheden

a) 24 uur per dag bereikbaar voor het aannemen van klachten en/of storingen.

Storingsmeldingen van contracthouders worden met voorrang afgehandeld.

De maximale responstijd bedraagt 2 uur na storingsmelding.

b) Het uitvoeren van correctief onderhoud, zodat het optreden van storingen wordt beperkt.

Art. 4.5) Uitsluitingen

a) Kosten voortvloeiend uit gewijzigde wetgeving, anders dan ten tijde van het aangaan van het contract, worden separaat aan de opdrachtgever doorberekend. Putten en putdeksels, aan- en afvoerleidingen bij vuil- en rioolwater pompinstallaties en bouwkundige constructies maken geen deel uit van dit contract.

b) Vervanging van onderdelen die defect zijn geraakt als gevolg van extreme omstandigheden, zoals de toelevering van extreem zand houdend of agressief water, overmatige vetafvoer, vervuiling, bevriezing, brand, molest, natuurgeweld, (kern)-explosies, ect.

Art. 4.6) Opzegging van het contract

Prestatie All-in contracten kunnen tussentijds (per kalenderjaar) worden opgezegd, echter wordt bij voortijdige beëindiging van het contract, door de opdrachtgever, een schadeloosstelling van één jaartarief betaald.

Art. 4.7) Facturatie

Facturatie geschiedt eenmaal per jaar in de maand januari in één termijn voor het hele jaar. Indien het contract in de loop van het jaar wordt afgesloten zal de volledige contractprijs worden gefactureerd.

5. Specifieke aanvullende voorwaarden onderhoudscontracten exclusief storingsdienst voor de volgende installaties:

- drukverhogingsinstallaties
- brandpompinstallaties
- onderbrekingsinstallaties
- rioolwaterpompinstallaties
- vuilwaterpompinstallaties

Art. 5.1) Uitsluitingen

Kosten, voortvloeiend uit storingen en/of reparaties, zijn niet inbegrepen en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend.

Art. 5.2) Facturatie

Facturatie geschiedt eenmaal per jaar in de maand januari in één termijn voor het hele jaar. Indien het contract in de loop van het jaar wordt afgesloten zal de volledige contractprijs worden gefactureerd.

6. Specifieke aanvullende voorwaarden registratiecontracten.

- drukverhogingsinstallaties
- brandpompinstallaties
- onderbrekingsinstallaties
- rioolwaterpompinstallaties
- vuilwaterpompinstallaties

Art. 6.1) Uitsluitingen

- a) Kosten, voortvloeiend uit storingen en/of reparaties, zijn niet inbegrepen en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend.
- b) Regulier onderhoud ter plaatse vindt niet plaats.

Art. 6.2) Facturatie

Facturatie geschiedt eenmaal per jaar in de maand januari in één termijn voor het hele jaar. Indien het contract in de loop van het jaar wordt afgesloten zal de volledige contractprijs worden gefactureerd.

7. Specifieke aanvullende voorwaarden onderhoudscontracten voor vuil- en rioolwaterpompinstallaties.

Art. 7.1)

Naast de reguliere onderhoudsbeurt(en) biedt Duijvelaar Pompen de mogelijkheid om het onderhoudscontract uit te breiden met het leegzuigen en schoonspuiten van de afvalwaterput. Door deze periodieke reiniging wordt de kans op storingen geminimaliseerd en de levensduur van de pomp en appendages gemaximaliseerd. De werkzaamheden bestaan uit het leegzuigen en schoonspuiten van, alsmede de eerste 5 meter aanvoerleiding. Tarief is gebaseerd op maximale afstand van zuigwagen en pompgemaal van 30 meter. Indien er tijdens de reiniging vetten, oliën of chemicaliën aanwezig zijn, volgt op basis van nacalculatie een meerprijs.

8. Specifieke aanvullende voorwaarden Hygiëneplan

Art. 8.1) Verplichtingen:

Duijvelaar Pompen verplicht zich tot een Jaarlijkse afspraak met de opdrachtgever, om op genoemde locatie een aantal drinkwatermonsters te nemen volgens de omschrijving in het onderhoudscontract waterkwaliteit en Legionella.

Art. 8.2) Werkzaamheden

Het nemen van drinkwatermonsters t.b.v. bacteriologisch onderzoek op Legionella bacteriën, waterkwaliteit analyses en verslaggeving van de resultaten. Serviceverlening volgens het onderhoudscontract waterkwaliteit en Legionella.

Art. 8.3) Garantie en aansprakelijkheid

Algemeen bij desinfecties:

Het effect van een desinfectie is in grote mate afhankelijk van het door de opdrachtgever wel of niet uitgevoerd laten zijn van een risico-inventarisatie en de daaruit voortvloeiende beheerspunten (opheffen dode stukken, niet gebruikte tappunten, "hot spots", kritische temperaturen etc). Indien na een desinfectie nog kritische punten in een (drink) waterinstallatie aanwezig zijn, is het te verwachten dat een bacteriologisch probleem ontstaat of blijft bestaan na het uitvoeren van de desinfectie. Indien onvolkomenheden worden geconstateerd is het garantie certificaat ongeldig en wordt geen garantie verleend op het resultaat van het door ons behandelde drinkwaterleidingsystemen.

Onzichtbare gebreken of lekkages

Leidingen kunnen tijdens onze werkzaamheden of bij een behandeld leidingsysteem na verloop van tijd onzichtbare gebreken vertonen. Indien door breuk of lekkage ongewenste, "onzichtbare" vervuilingen ontstaan (bijvoorbeeld door vetten, weekmakers, of andere organische componenten) wordt door ons geen garantie op de uitgevoerde werkzaamheden of reparaties verleend.

Mochten tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden bevindingen worden geconstateerd, welke niet volgens de technische aanpassingen NEN 1006 en Vewin werkbladen zijn uitgevoerd is het garantie certificaat ongeldig en verlenen wij geen garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.

Art. 8.4) Uitvoering

De drinkwatermonsters worden genomen door een monsternemer welke geaccrediteerd is voor respectievelijk de bemonstering en de analyse.

9. Specifieke aanvullende voorwaarden Markstreamer

Art. 9.1) Uitgangspunten

Het jaarlijks uitvoeren van onderhoud bestaat uit:

1. De basisunit in de opstellingsruimte;
 - Het controleren en testen van de basis unit nabij de Hydrofoor
 - Het controleren van de pomp en afdichtingen
 - Het controleren van de schakelapparatuur en beveiligingen

2. De Markstreamers® in de woningen
 - Het periodiek controleren van de markstreamers in de woningen

De controle van de Markstreamers® zijn van technische aard.

Alleen monsternamen kan aantonen of een systeem bacteriologisch aan de normen voldoet.

Art. 9.2) Uitsluitingen

Voor controle van de Markstreamers® is toegang tot de woningen vereist.

De opdrachtgever is ertoe gehouden toegang tot de woning mogelijk te maken.

Art.9.3 Facturatie

Facturatie geschiedt eenmaal per jaar in de maand januari in één termijn voor het hele jaar.

Indien het contract in de loop van het jaar wordt afgesloten zal de volledige contractprijs worden gefactureerd.



duijvelaar pompen

duijvelaar pompen

Postbus 28

2400 AA Alphen aan den Rijn (NL)

t (0172) 48 83 88

f (0172) 46 89 20

dp@dp.nl

www.dp.nl

